問：優點個案管理和其他社會工作處遇理論之間的關係？

答：

復元是一切社會工作處遇理論的終究目標，即增強自我功能和恢復主體性，且獲得個人在情境的調適中的最大滿意和成長。蓋就復元的總體目的和結果目標而言，其他一切處遇理論的定位都只是手段和過程，僅止於中介目標而已，故優點個案管理的哲學理念與理論依據，與其他社會工作處遇理論之間均能圓融綜合，並無衝突妨礙，反而有殊途同歸(equal finality)之旨趣。從優點觀點而言，任何其他一切社會工作處遇理論皆有其優點與長處，或各有獨到可用之處理，均能為復元的最終目標而效力。因此，優點個案管理模式的角色和功能定位，乃是一切理論的一個共同的基礎，有如地基一樣，在其上可以任意蓋建任何型式或取向的理論房子；或它也可以是一切理論的一個共同的綜合概念架構(conceptual framework)，有如鷹架一般，在一個共同的框架之內，可以興建綜合涵攝各種理論風格或取向的房子。簡單的說，優點個案管理模式的理論取向與特性，乃有一即一切的概括和綜融之架勢和氣度。亦因此，在以復元優點理論為基礎的運作模式中，優點可以是基礎或地基，作為一切處遇努力的起點和磐石，也可以是架構或鷹架，作為一切處遇目標的共同標的和箭靶框架，更重要的是，在此一基礎之上或框架之中，社會工作者對一切處遇理論可以做無限的抉擇，可以說愛怎麼搭配就可以怎麼搭配，可以選擇任一，可以選擇任多，無限的排列組合之可能性和可行性，如此才堪稱是運用理論的主人，而不是被理論知識牽著鼻子走的買辦。