

增強權能量表

作者：宋麗玉教授 國立暨南大學社會政策與社會工作學系

目的：本量表可運用相關實務和研究中，由於此量表已建構常模，有助於實務中初步評量案主的權能程度，以及評估案主在處遇前後的權能類別，以分析改變之內涵，可作為呈現社會工作處遇的效能指標之一。

內容：量表之發展乃以 Rogers et al. (1997) 的量表為基礎，並參考概念內涵與其他量表進一步發展。本量表共有 34 題，共有八個因素，包括個人層面的「自我效能與內控」(8 題，第 1 至 8 題)和「外在掌控力」(6 題，第 9、10、11、12、21、27 題)；人際層面的「人際溝通技巧」(3 題，第 14、15、16)、「人際自我肯定」(3 題，第 13、17、19 題)、與「社會自我肯定」(3 題，第 18、28、32 題)；以及社會政治層面的「社會政治資源與影響」(5 題，第 20、22、23、33、34 題)、「社會政治權能」(3 題，第 24、25、26 題)、與「社會政治行動」(3 題，第 29、30、31 題)。

計分方式：此為四分的總加量表形式，選項包括：非常不同意(1 分)、不同意(2 分)、同意(3 分)、非常同意(4 分)，分數越高則權能感越強。其中「外在掌控力」因素所含的五題需要反向計分，即第 9、10、11、12、21、27 題的計分方式為：非常不同意(4 分)、不同意(3 分)、同意(2 分)、非常同意(1 分)。

常模：這份量表之發展所使用的樣本含括三類，分別為全國社工系的專任教師、20 個縣市家暴中心的社工員及其所服務的案主，案主部分乃是以婚姻暴力個案為主，主要是考量此量表比較針對成人而設計。最後有效樣本數為：教師 113 位、社工員 125 位、與案主 120 位，共 358 位。於回收問卷後三週內進行再測信度，接受再測者有 59 位，其中社工員有 37 位，案主則有 22 位。施測結果可依量表總分區分為四種權能程度：113 分以上(1SD 以上)為「高權能」，100 - 112 分之間(0SD - 1SD)則為「中度到高」，87 - 99

分(-1SD-0)為「尚可至中度」，86分以下則為「低權能」(-1SD以下)。

信度：量表各向度都有很好的內在一致性方面——「自我效能與內控」(0.892)和「外在掌控力」(0.771)；人際層面的「人際溝通技巧」(0.840)、「人際自我肯定」(0.656)、與「社會自我肯定」(0.721)；以及社會政治層面的「社會政治資源與影響」(0.802)、「社會政治權能」(0.831)、與「社會政治行動」(0.878)。三週之整體量表再測信度為 0.80。

效度：因素分析結果顯示各向度都具有內部建構效度，各題項與其所屬的向度之間的相關都在 0.45 以上。這份量表也具有區辨效度，亦即教師、社工員、和案主之間的整體權能感有顯著差異，教師的權能感高於社工員和案主，社工員又高於案主。在外部建構效度方面，此量表總分和一些變項整體上有顯著相關性，教師和社工員樣本的 adjusted R^2 為 51.2%，案主樣本為 31.1%；個別變項中達顯著正相關者則有：「參與團體種類數」、「角色機會和支持」和「生活滿意度」。

資料來源：宋麗玉(in press)。增強權能量表之發展與驗證。《社會政策與社會工作學刊》，10(2)，49-86。

增強權能量表

以下是關於個人對「生命」和「作決定」的一些觀點，請勾選最接近你現在感受的答案。第一個直覺的想法通常是最適切的，不要在一個問題上花太多時間思考。另外，請誠實回答，如此你的答案才能反映出你真正的感覺。每題只選擇1個答案；並請務必回答所有的問題。

	非 常 不 同 意	不 同 意	同 意	非 常 同 意
1.當我做計畫時，我有把握事情可以成功.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.我對於自己所做的決定具有信心.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.我覺得自己是一個有價值的人.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.我認為自己是個有能力的人.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.只要我認為可能的事，就可以做到.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.我能夠決定我生活中大部分的事情.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.一旦設定目標，我會努力去達成.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.我能樂觀地面對挫折.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.我對生活感到無力.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.我自覺無法和有權力的人對抗.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11.我認為運氣不好造成我生命中的不幸.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12.我通常感到孤獨.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13.我有勇氣面對困難.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14.我知道如何和別人維持良好的溝通.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15.我能夠清楚地向別人表達自己的想法.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16.與別人有不同的意見時，我能夠溝通和協調.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17.當我需要別人幫助時，我會向別人提出來.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	非 常 不 同 意	不 同 意	同 意	非 常 同 意
18.我敢在公開場合表達與別人不同的意見.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19.當與別人意見不一致時，我可以保持心情的平靜.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20.別人會重視我說的話.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21.我覺得別人忽視我的存在.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22.我可以說服別人接受我的建議.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23.我覺得自己可以改變所處的環境.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24.人們一起努力，可以改變社會的環境.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25.人們如果團結起來，可以產生更大的社會力量.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26.採取行動就有可能解決社會問題.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27.社會的現實狀況不是市井小民可以改變的.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28.只要是對的事情，我敢向權威挑戰.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29.我願意參加集體行動來改善鄰里的問題.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30.我願意參加集體行動來改善社會的問題.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
31.我願意為社會上不公不義的事情挺身而出.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
32.當人們遭遇不公平的社會對待時，我敢表達不滿的聲音....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
33.如果要爭取自身的權益時，我知道可以找哪些人幫忙.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
34.如果需要向社會或政府表達自己的聲音時，我可以找到管 道.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

資料來源：

宋麗玉(2006)。增強權能量表之發展與驗證。《社會政策與社會工作學刊》，10(2)，49-86。

本研究之實證資料乃取自作者受行政院國家科學委員會補助之研究計畫。研究計畫編號為： NSC 94-2412-H-260-004-SSS 。