

研討會文章撰寫格式

實務案例：高雄市政府社會局家庭暴力及性侵害防治中心性侵害個案

「我已長大」：家庭內性侵害案件後期處遇之優勢觀點模式運用

發表人：陳玲容

壹、案情陳述

一、選案緣起

家庭內性侵害案件之棘手，在於親子關係中不該連結著親密的性關係，兒童成長發展過程中，過早的性啟發是令人擔憂的，而處遇過程中，不得不的帶離動作，是一種危機處遇的概念，其創傷的處理，更是個管所要密切注重的。安置並非是永遠的離開，案主雖離開家庭，但其人格發展與成長，從不停止。案主的復原決不是個體本身復元即可達到，還牽涉到案主的家庭系統需復元。然案主唯一獨立的個體，亦有自己的人生，以優勢觀點來看案主，視案主為有能力的，不再是需完全被人保護與安排的個案，案主若自行決定，選擇返家與原生家庭再生活，將是社工處遇的協助的方向。而這些工作皆不是靠社工員一人或社政單位可以單獨達成，社工在評估案主多元的需求後，需要扮演協調、連結與整合資源，使案主能夠獲得及時且適切之個案管理服務。

本案為一家庭內性侵害個案，在未使用優點個案管理模式前，社工員已接案近5年，案主接受寄養4年多，正值轉換至機構安置、就學為國中畢業欲念高職學校之際，當時案主已接受長期的保護安置，發現案主判斷能力較差，缺乏主見，對於沒有經歷過的事，不敢自行嘗試，常以「不知道」與「不為」來應對，缺乏解決問題之能力，自我概念混淆。但相信案主會再成長，案主的年齡增長，自我的能力也要跟著長才行！此時的個案處遇以增長案主能力為目標，而使用優勢觀點。

二、本案處遇過程

(一) 初期：危機處理（接案一年內）

目標	安全維護、照護案主身心狀況
理論基礎	危機調適模型、家庭系統理論
策略	1. 執行保護措施—緊急安置 2. 生活協助與輔導處遇 3. 心理諮商 4. 維繫家庭 5. 配合司法
參與者	社工、員警、檢察官、諮商師、寄養家庭、案家

(二) 中期：一般處遇（接案後第二～五年）

目標	案主寄養生活適應及成長、維繫家庭關係、加強案父母親職教育
理論	家庭系統理論、認知行為理論

基礎	
策略	1. 協助案主適應寄養生活 2. 配合司法 3. 處分父母接受親職教育 4. 維繫家庭-會面 5. 重整家庭
參與者	社工、法官、寄養家庭、少女機構、諮商師、案家

(三) 長期：返家計畫 (接案第五~八年)

目標	案主增能、案家增能
理論基礎	家庭系統理論、增強權能理論、女性主義理論、優勢觀點個案管理模式
策略	1. 漸進式返家 2. 讓案主學習作決定、培養案主自我能力 3. 與案父處遇接軌
參與者	社工、諮商師、少女機構、案家
工作內涵	<ol style="list-style-type: none"> 1. 因案父入獄，案主可以開始嘗試返家，以漸進方式進行，由社工接送從半天、一天、三天等，並教導案主學習坐公車返家。與案主討論，並由其自行決定，每月返家一次，隨著機構安排會面一次。 2. 以優勢觀點，讓案主學習作決定，為自己權益發聲。帶領案主思考問題，並一起想辦法。 3. 機構之團體生活，擴展案主人際關係及增進社交能力。 4. 協助案家申請社會福利之經濟補助。 5. 為案主返家作準備，安排個別與家族諮商。 6. 案主社會經驗培養：打工、志工經驗 7. 案父已入獄，評估案主是否合適返家、案家照顧之能力及考量案主生涯發展。 8. 與案父之在監治療接軌，為家庭重整作準備、整合資源。 9. 案主獨立生活：離開機構，返家前，嘗試獨立生活。機構社工保持和案主的交換日記之關懷行動。 10. 案主完成高職學業、獨立生活滿一年，選擇返家，返家一年來，社工不再主動聯繫、關懷案主，待案主有狀況自行與社工聯絡。評估案主能掌控自己的生活、找工作，而案父出獄返家同住後，案主亦覺得能安然與案父相處，故予結案。

貳、優勢觀點個案管理模式執行過程

一、第一階段：懵懵懂懂社工、案主一起 try

(一) 優勢評量(希望花田)：案主住進機構約一週，15歲7月

我目前生活? 最近發生的事?	我想要什麼?	過去我所擁有的 能力與資源
-------------------	--------	------------------

日常生活		
○月○日住進機構 全部自己用的東西自己買	更多的錢、東西 不要太多限制 去姑姑家住（短期） 回家住	全都是寄養媽媽買
經濟狀況		
一個月（零用金）800元	一個月1500元 打工賺錢	一個月400元
職業/教育		
讀○○中學 功課自己做	讀幼保科	寄養爸媽教導或自己做 做手工藝品、家事
社會支持		
寄養爸媽、社工都支持我念幼保科 自己	跟更多的人出去逛街 爸爸能承認這事 不希望親戚問起過去的事 敢跟爸爸談這事（寫信）	跟寄養爸媽出去
身心健康		
限制多	快樂、自由、輕鬆、勇氣	喜、怒、哀、樂
休閒/娛樂		
自己 做手工藝品	跟父母、阿姨去買東西 更多的才藝	自己或跟寄養家庭 做手工藝品
宗教/信仰		
信基督教	不想任何宗教	佛教
法律訴訟		
有可能上法庭	不想上法庭 不想爸爸被關	不想上法庭 不想爸爸被關

（二）案主想望優先順序：希望花田的播種順序

短期

1. 零用錢、出去逛街_____
2. 做更多的才藝用品、家事_____
3. 快樂、自由、輕鬆、勇氣（更多）_____
4. 不想爸爸被關、敢跟爸爸談_____

長期

1. 爸爸能承認這事_____
2. 回家住、姑姑家住（短期）_____

小園丁的真心話： 希望以上的都能實現、達到，也希望以後能更有勇氣和所有事物都會做的到	小天使的真心話： 1. 希望○○能適應這個大環境，進而喜歡這裡的一切人、事、物 2. 希望○○隨著年齡增長，勇氣與智慧也要跟著長 3. 上帝愛○○，小天使也愛○○
簽名：○○○ 時間：6/22	簽名：◎◎◎ 時間：6/22

(三) 花田計畫(個人目標與工作計畫)：案主住進機構5個月，16歲，案父甫入獄(11/14)

◎ 生活領域焦點：日常生活狀況

長期目標：回家住				
可測短期目標	責任歸屬	完成期限	實際完成日期	備註(社工)
1. 慢慢回家試住 ① 星期五、六回家可過夜或不過夜 ② 放長假回家可過夜或不過夜 2. 長假回家，碰到親人問要拒絕 3. 回答：「父母應給一個健全的家」	1. 社工、自己、家人 2. 親人、自己 3. 親人、自己	1. 兩個月之間 2. 三個月之間 3. 三個月之間	1. 1/8~1/30	1. 案主最後自己決定每月可以返家一次 2. 原本社工接送，後帶領案主學習搭公車回家，3月返家時案主自己坐車回家。 3. 沒有親人問起案主被安置期間，消失在家庭的問題。

(四) 執行過程與優點原則運用狀況

- ◎ 本階段執行期間約一年
- ◎ 具體可測之目標（即為上表）：因案父入獄，案主可開始返家與家人同住，突破安置5年以來，從未返家的狀況。
- ◎ 執行過程與優點原則運用：
 1. 關係視為基本與必要：社工是長期陪伴的重要他人，案主對於社工有足夠的信任關係。透過多次對話、討論完成案主的希望花田，尤對想望的部分，然以往案主較少經驗被鼓勵表達想法，很多的討論仍須經社工的提示。老實說，案主聽話是一個很大的優點，有時候不免也擔心案主太聽話了。
 2. 外展的處遇方法：優勢個案處遇被支持，使社工在執行處遇有很大的彈性，尤其面對青少年個案，社工透過外展是一種較合適的處遇方法：如與案主在外用餐、看電影、購物、搭車，增加案主生活經驗，並認識社區環境與資源。
 3. 視案主有能力去學習、成長和改變：這是最重要的提醒，也需奉為主臬。透過示範、帶領案主走過，也要懂得放心讓案主一個人去嘗試。社工帶案主返家（需轉車）搭車一次，之後即讓案主自己試著搭車返家，後來有一次案主返回鄉下親戚家，也自行自鄉下搭火車回來。

◎ 小記

4年前中心推行優勢觀點，剛好案主寄養結束，需進入機構，社工在考量執行處遇的便利性，安排案主就讀及居住在社工工作的附近。之前案主似乎一直在寄養家庭被照顧得很好，推行優勢，讓社工必須較密集與案主接觸，也迅速讓社工掌握案主的狀況，對於處遇的進行有很大的益處。不過是第一次的嘗試優勢觀點，總是懵懵懂懂，不知道對不對，邊做邊體會，不過此階段社工的指導性仍強，但要讓案主學習，有時候習慣示範與指導。

二、第二階段：能力一點一滴慢慢長，有一天我會長大

（一）優勢評量(希望花田)：案主住進機構一年後，16歲7月

我目前生活? 最近發生的事?	我想要什麼?	過去我所擁有的 能力與資源
日常生活		
學習獨立	存錢、獨立	別人的幫助
經濟狀況		
一個月（零用金）800元	一個月多400元=1200元	一個月800元
職業/教育		
高職幼保科	多一點美術的教育	不夠資深

社會支持		
社工、○老師、主任、同工 支持我做對的事和長大	社工、○老師的鼓勵 (給於勇氣)	媽媽、社工、 ○老師
身心健康		
不夠快樂(煩惱多)	安慰、鼓勵、輕鬆、快樂	怒、哀、樂
休閒/娛樂		
一個月出去一次購物、逛街	每天都可以出去玩	一個月一次
宗教/信仰		
我信基督教	基督教	基督教
法律訴訟		
沒	沒	沒

(二) 案主想望優先順序：希望花田的播種順序

短期：1. 更多的零用錢、逛街時間，2. 快樂、輕鬆的日子

長期：學習獨立

(三) 花田計畫(個人目標與工作計畫)：案主住進機構一年後，16歲7月

長期目標：學習獨立				
可測短期目標	責任歸屬	完成期限	實際完成日期	備註(案主)
1. 存更多錢 2. 學習每樣事物 3. 往自己興趣發展	1~3 自己	1. 隨時 2、3 畢業時		1. 可像○○ 一樣固定 存進銀行。 2. 努力學 3. 畢業後的路

(四) 執行過程與優點原則運用狀況

◎ 本階段執行期間約兩年

◎ 具體可測之目標(即為上表)：學習獨立是一門很大的目標，當時案主尚無法訂出可測的短期目標。但案主對於存錢這個目標很明確，也都確實落實。案主存錢買了數位相機、機車喔！

◎ 優點原則

S1：個人有能力去學習、成長和改變

- S2：優點不是病理
- S3：案主是指導者
- S4：關係視為基本與必要
- S5：外展處遇方法
- S6：社區是資源綠洲

◎ 執行過程與優點原則運用狀況（以上述代號代表）

1. 有錢，可以自主的使用金錢是獨立感建立的重要步驟之一。案主深知自己僅靠補助，不夠滿足自己的想望，開源是一個重要的收入來源，雖然案主的工讀機會，皆是透過機構、學校協助下獲得（S6），但是案主知道為自己的想望努力追求，願意付出勞力，是最值得嘉許的（S1）。尤其案主原本對於不熟的环境很容易懼怕，去餐廳打工的第一天，案主還是很擔心自己的能力不夠，擔心記不住客人點的東西，跑來找社工（S4）。看到案主有心去嘗試，真的是要大大鼓勵，鼓勵案主「熟能生巧」。
2. 案主原本就喜歡動手做，就讀幼保科有很多手工作業，可以讓案主大展長才，如繪圖、包裝、兒童繪本製作，都讓案主可以發揮潛能（S2）。
3. 社會服務當志工：和同學一起去接受志工訓練與當志工，讓案主開拓生活經驗也認識更多的人（S6）。
4. 買車事件：案主一直夢想有一輛自己喜歡的機車（廠牌、型號、顏色），滿18歲後的寒假，社工協助帶領案主考駕照，領到駕照後，案主對於機車的渴求越發強烈，但當時錢還存得不夠（約還差一萬多元），某天案主深夜打給社工，告知想跟之前的寄養父母借錢，想趕快買車。社工雖然肯定案主對於購車的積極作為（S6），但仍分析是否需向人借錢的必要性，幾天後，案主自己主動來找社工，告訴社工自己金錢的規劃，預計兩個月後就存夠了，希望那時候就請社工帶自己去買車（S2、S6）。案主對喜歡的事物一直很明確，也很堅持，願意不斷努力達成目標，且同樣款式的機車，不會因為不同顏色，不同價錢，就會改選擇比較便宜的那顏色，案主會堅持自己喜歡顏色。
5. 瞭解案主的優點，讓案主有機會發揮。提供補助的單位希望有回饋機制，向案主提出需求，案主自己認為可以將一年來的獨立生活狀況，透過製作生活寫真集來呈現（S3），於是案主剪貼生活照（學校、工作、房間），並繪插畫、文字來表現。不過對於不知道該如何表達的感謝之意，還是沒有做，於是社工還是又提供指導與提示，才完成這麼一份獨立生活剪輯（如附件）。

參、案主改變狀況：成長永不停止，每一次的改變都是一種突破

為了解案主現況，除了會談瞭解案主近況之外，也再次借用我的希望

花田與花田計畫，能具體呈現案主的生活狀況。另對於表格中原本的「過去所擁有的能力與資源」改成「如何解決而達到的方法」，作為案主可以省思的一個思考空間。

(一) 優勢評量(希望花田)：案主返家一年後，19歲9月

我目前生活? 最近發生的事?	我想要什麼?	如何解決而 達到的方法?
日常生活		
1. 爸媽吵架	1. 安穩完好的家 2. 交男朋友	1. 上網查看 2. 多與人溝通互動
經濟狀況		
1. 自己賺(政府短期工、 早餐店)	1. 自己賺(長久穩定工 作) 2. 經濟補助(多一點錢)	1. 多找. 上課(一技之 長) 2. 多存少花錢. 兼差*
職業/教育		
1. 政府短期工/高職畢	1. 自己可以開店(一技 之長)/大學畢	1. 多找*. 上課(一技之 長)/不可以放棄(一 定要讀完)
社會支持		
1. 長輩: 社工阿姨、諮商 老師、張爸媽 2. 朋友: ○○、◎◎	1. 多一些長輩的教導 2. 多一些朋友關心	1. 常與他們連絡*
身心健康		
1. 哀較多(家庭、朋友、 工作)	1. 快樂、順利、放開、 不想太多	1. 聽音樂、做手工藝 品、禱告、運動、多 與朋友出去聊聊*
休閒/娛樂		
1. 打電腦、看電視	1. 打電腦、做手工藝 品、運動	1. 可以廢物利用做手工 藝品、跟朋友約運動 *
宗教/信仰		
1. 基督教	1. 基督教	1. 基督教

(二) 案主想望優先順序：希望花田的播種順序*

1. 大學教育(一定要讀完)
2. 職業可以找到長久穩定的工作
3. 身心健康、喜樂、多做手工藝品(娛樂)

4. 安穩完好的家、交男朋友

小園丁的真心話：* 希望自己可以更堅強、長大、個性 放開多與人溝通互動，可以照顧 起家人	小天使的真心話：
簽名： 時間： ○○○ 8.27	簽名： 時間：

(三) 花田計畫(個人目標與工作計畫)：案主返家一年後，19歲9月

◎生活領域焦點：日常生活狀況、社會支持、經濟狀況、職業教育

長期目標:完成四年大學學業				
可測短期目標	責任歸屬	完成期限	實際完成日期	備註
1. 安穩安好的家	1. 自己、媽媽	1. 隨時	1.	1. 可以先找、計畫，等到事發生再說
2. 長久穩定工作	2. 自己、媽媽	2. 隨時	2.	2. 暫時先找，現在先做完短期工，半工半讀
3. 快樂、順利、放開、不想太多	3. 自己	3. 隨時	3.	3. 自己要長禱告、與人互動
4. 多做手工藝品、運動	4. 自己	4. 隨時	4.	4. 放鬆自己的心情，做一些作品、運動

優點原則

- S1：個人有能力去學習、成長和改變
- S2：優點不是病理
- S3：案主是指導者
- S4：關係視為基本與必要
- S5：外展處遇方法
- S6：社區是資源綠洲

◎案主改變狀況：重新發現案主優點

1. 案主「選擇」就讀大學：對照一年前要畢業的時候，案主堅持不願升學，

認為自己並不喜歡讀書的，功課表現也不好，故即使班上絕大多數同學都是升學，雖然社工也嘗試勸說，案主仍選擇進入就業市場。所以當聽聞案主決定讀大學，頗為驚訝，案主雖然說是因同學一再邀約（有伴），且不用重考，學費有補助等等，起初不甚滿意案主的回應，因為那好像仍不是出於主動、自發。但是仔細想想，這就是我的案主特質，許多事看似不夠積極主動，但仍願意接納他人建議，願意思考，不再只是粗淺的拒絕，重點是她做了選擇，且對於選擇之後沒有感到勉強或不悅，她沒有說「是不得已」，「也不是說自己不敢或不知道如何拒絕」。無論如何這對案主又是一個新的經驗與嘗試，真的覺得好棒喔！

2. 回顧正向經驗：社工主動並有目的表達，過去對於案主感到激賞的地方，如案主這些年來自給自足及買車事件對於金錢的規劃。引導案主肯定自己，案主也認為自己真的很棒。即使會羨慕別的同儕家境狀況好，也想到自己能夠自主使用自己所賺的錢（案主說自己的東西都是花自己所賺來的錢買來的，認為自己真的很厲害），還能幫助家裡，不是依賴者，而是成為支持者。
3. 這次一大步：其實原本發現案主仍不夠勇敢，對於許多事仍採較保守、被動的方式因應，之後想到善用案主的優點，讓聽話的案主，有機會自我檢視。社工起了個頭，再次使用「希望花田」，讓案主自己填寫，之後再做討論，最後讓案主回家自己作「花田計畫」，沒想到案主很認真的在一天之後，就把「希望花田」、「花田計畫」寄給了社工。當收到案主的電子郵件時，真是欣喜！原本以為只會收到「花田計畫」，結果案主自動自發地將「希望花田」也弄成電子檔寄給社工，而且也作了一些修改，不是把剛開始寫的鍵入而已。是啊是啊～這就是社工想看到的，以前可能是社工推一下，案主進一步，現在社工只是推一下，案主可以滾了一圈，往前一大步了！

參、議題與討論--社工員實施心得

一、優勢個管是一種很好的工具：

老實說，必須汗顏地承認，理論似乎是教科書裡、為考試，才會認真地去思考的。實務工作裡，社工憑著受過大學基礎專業訓練的能力，每天應接不暇地電訪、會談、訪視或陪同等，接觸處在不同狀況，有著不太相同問題的案主群。捫心自問，到底是用何種理論學派在作個案，若沒有停下來靜思與書寫，一時間難以回答！自從四年多前中心開始推動優勢個管的處遇模式，不僅邀請宋麗玉老師與施教裕老師來教授，還維持到現在的團督，等於是不断地提供在職進修，持續培養中心同仁的專業能力，感謝中心支持與老師們的不辭辛勞的堅持與陪伴。

初接觸時，因為搭配著「希望花田」、「花田計畫」、「心靈探索問卷」等表格、問卷，很快能掌握案主的現況，也能聚焦案主的問題，及想改善

的部分，讓社工更能快數提供服務，或與案主一起擬出合適的處遇計畫，和案主一起努力，達到案主的想望。藉由這些具結構性的工具，經具體填寫的表格內容，更豐富了傳統個案紀錄，不然只是透過會談、提供服務之後，所有的評估全靠社工的一枝禿筆來呈現，正所謂社會工作是一門藝術，個人巧妙不同。所以離開學校訓練之後，在實務工作的場域裡，仍需要專業的學術界來協助，使疲乏的實務中有學術知識的灌溉，單調的學術中有豐富的實務經驗驗證。

在接觸優勢個案之時，剛好案主的處遇階段進入需培養自我的能力推行優勢，讓社工必須較密集與案主接觸，也迅速讓社工掌握案主的狀況，對於處遇的進行有很大的益處。

二、優勢觀點再次提醒實務工作者對人的信心

從事保護性業務的社會工作多年，接觸太多人性暴戾、處境可悲的事件，需要很多、很強的生命能量去面對，否則年輕的新鮮社工可能很快夭折於過多的案量，生命經驗不足於應對個案沈重的處境。優勢觀點裡對於「復元的概念」，是解除這些困境緊箍咒的解藥。因為復元是一種過程、生活的一種方式、一種態度、以及面對每日挑戰的方法。它不是一個完美的直線過程；有時是一個不定、搖晃，甚至滑落到原點，再開始的路線(Pat Deegan)，所以案主的狀況起起伏伏，可能正是他在經歷復元的過程中，而非是社工的陪伴與協助無效。

相信每個人有能力學習、成長和改變，不用去解釋患難的原因、不需找去錯誤的歸咎，而是在困苦中萌生出希望與生命力，進而採取行動，運用過去的負面經驗使自己成為一個更好的人，發展新的生活意義及目標，帶來正向的結果。

對於家庭內性侵害的案主，總是不解為何這樣殘酷的事情會發生在孩子的身上，但社工並非是宗教家或哲學家，想不出、找不出原因，事件已經發生了，可憐與同情或許是人聽聞的常情，但身為專業的社工人員，這樣的案主在社工的手中，該如何協助、陪伴他走過這一段，讓案主得已走過風雨，超越苦難，繼續自己的人生才是最重要的。

三、實施於本案的心得

(一) 社工本身的學習：

因為接觸本案時，案主年齡甚小，社工一直是案主的長輩身份，具關懷與教導的角色。當開始實施優勢個案時，社工在面對自我能力不足的青少年案主時，需要不斷提醒自己避免過多的「指導性」用語，要催眠自己戴上「優點」的眼鏡來看我的案主。社工自己每每覺察到自己的著急的心態、急促的語氣時，都不覺莞爾，提醒自己回到優點的原則裡，小心地不超過案主自己的步伐，若是超過了，來得及就把話收回來、把腳步退回來，

來不及了，就停在原地等待，因為這是案主的成長之路，是社工不能代替去跑的。

（二）優勢個管也讓社工很優點：

善用資源，一直是社工的主要強項工作，我的案主除了中心的個管社工，還有機構的社工、主任，以及心理諮商老師，這樣的鐵三角提供了案主許多的資源與協助。使得案主一路走來，各個資源體系皆發揮了極大的功能，並能相互合作，同心合一為支持、陪伴案主各司其職。個管的處遇目標能讓其他單位瞭解，並獲得支持與認同，機構全力協助案主生活能力的培養，學業、打工、心靈陪伴，機構都比個管社工參與的更多、更久。諮商師對於案主一路復元歷程的陪伴與支持，運用專業的諮商技術、藝術治療、沙遊等，更深的洞察案主內在的能力的增長與轉變。個管社工從來不是超人，不是孤軍一人在作個案，資源的綠洲要找、也要善於經營，案主才能實質受到最佳的利益。