

今天，明天，



優勢觀點於早療家庭服務之運用 - 以大安文山區早資中心為例

臺北市大安、文山區早期療育社區資源中心



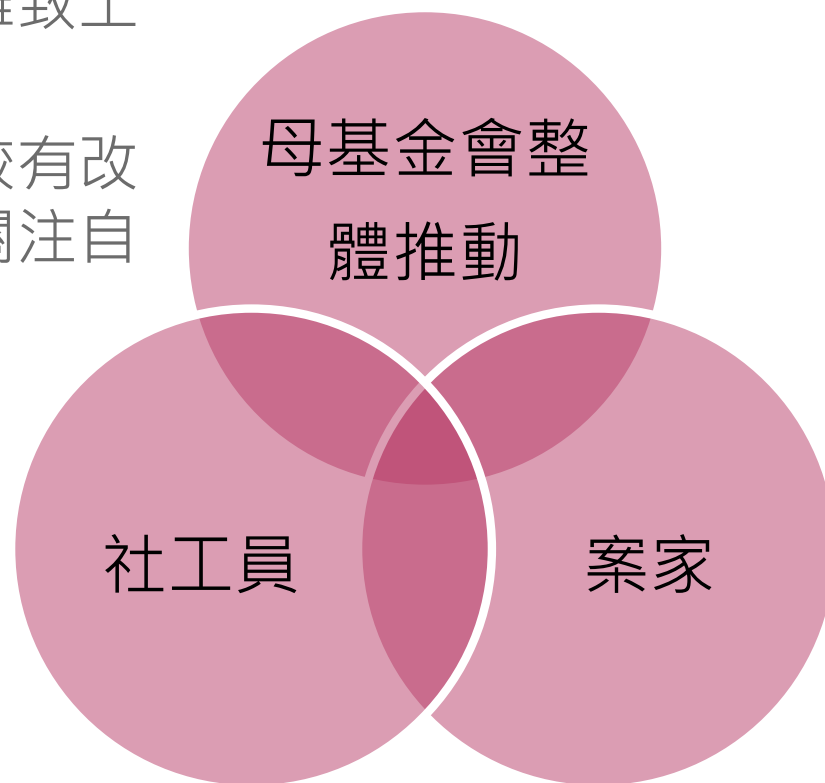
大安文山早資中心-服務模式



導入優勢觀點的契機

◎ 開案指標

- 必備指標：家庭支持系統薄弱、服務計畫執行困難致工作停滯不前。
- 優先開案指標：家長較有改變的動機、家長願意關注自身以及工作關係穩定。

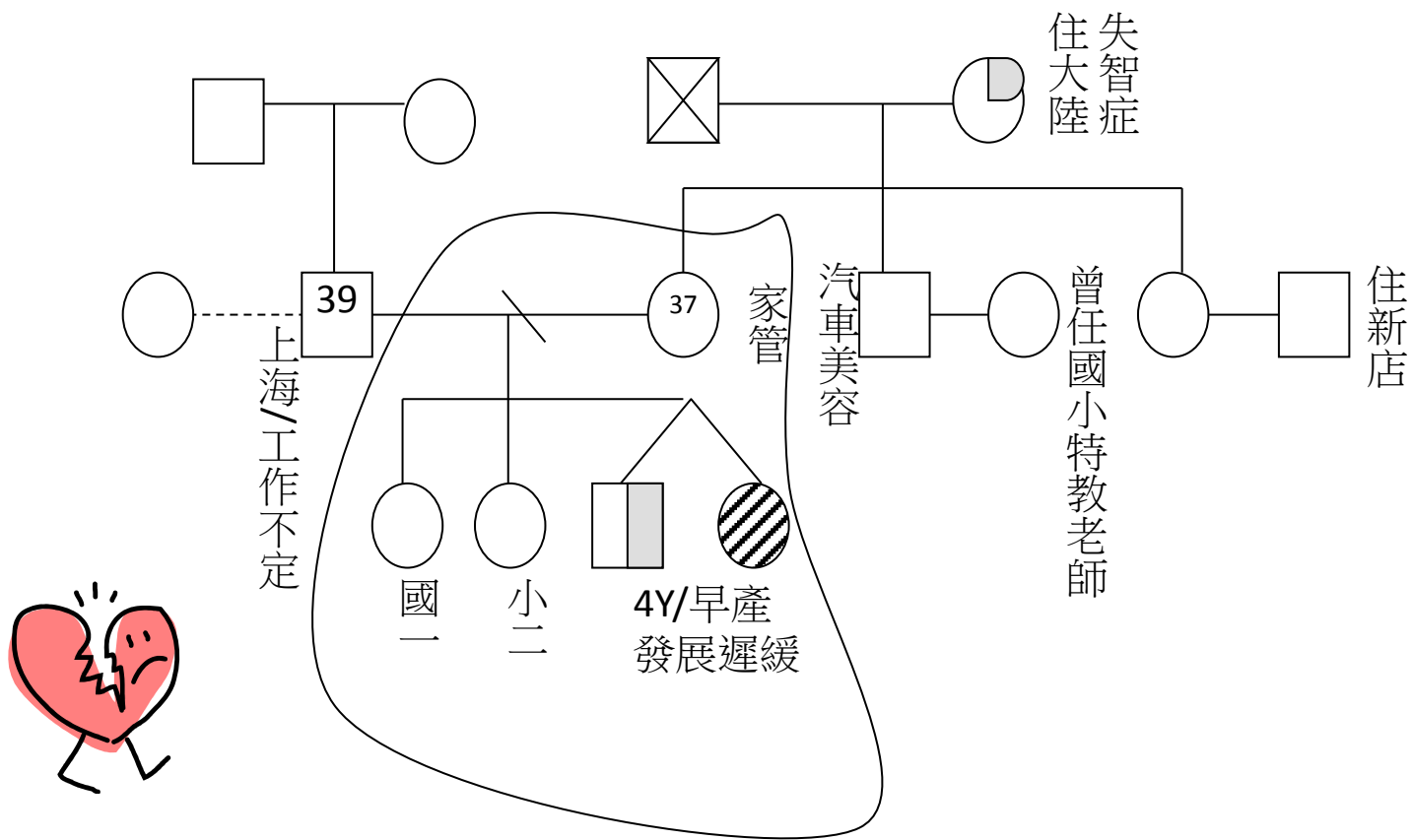


這是一個媽媽帶著四個孩子的故事

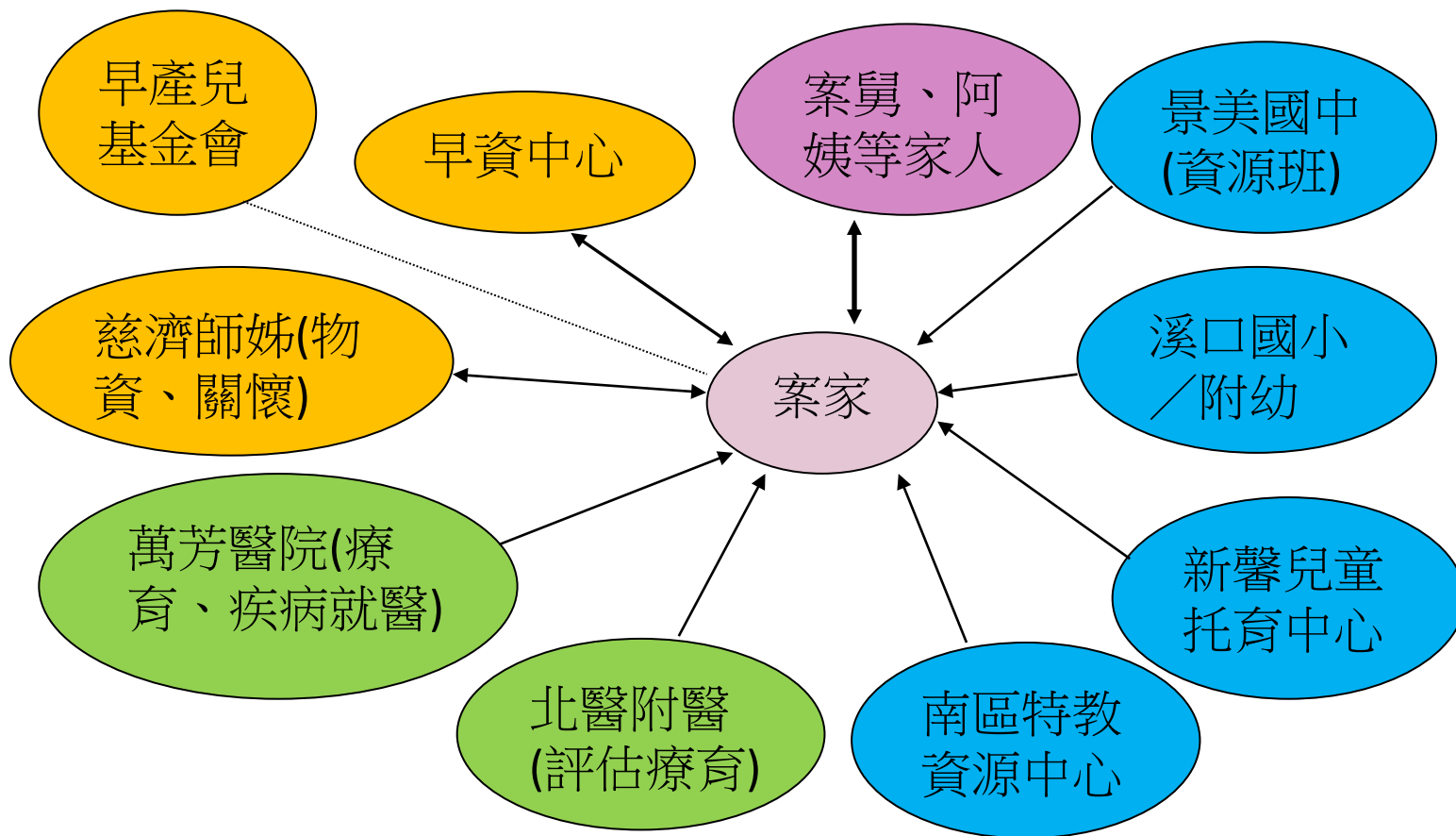
- ◎ 個案來源：101年1月早療通報中心派案
- ◎ 媽媽：37歲，原大陸籍，國中時依親入台灣籍
- ◎ 爸爸：39歲，台灣籍，婚後旅居大陸工作不定
- ◎ 大姊：13歲，國一，普通班接受資源班服務
- ◎ 二姊：8歲，國小二年級
- ◎ 哥哥：4歲，附幼中班，發展遲緩
- ◎ 小妹：4歲，附幼中班，發展遲緩



家系圖



生態圖



導入優勢觀點服務過程

101年1月
開案服務

101年3月
第一次討論
希望花田

101年4月
初步完成個
人計畫

101年6月
再次修訂個
人計畫

導入此案家的原因：
案母有想要讓生活更好的改變動機
支持系統薄弱



導入優勢觀點-優點類型

特質/個人的 特性	技巧/才能	環境優點	興趣/抱負
<ul style="list-style-type: none"> ➤積極努力 ➤健談 ➤刻苦耐勞 ➤說話溫和 ➤有耐心 ➤堅強 ➤有韌性 	<ul style="list-style-type: none"> ➤會騎車 ➤照料孩子能力佳 ➤廚藝佳 ➤會收發公文 行程規劃等 行政庶務 	<ul style="list-style-type: none"> ➤有固定合適 的住所 ➤與娘家人感 情佳，經常 往來與互相 幫忙 ➤住所附近交 通便利 	<ul style="list-style-type: none"> ➤學寫書法、 語文、手工 藝 ➤看吳淡如等 作家的書 ➤聽音樂 ➤可以靠自己的 能力生活

導入優勢觀點-希望花田

領域	個人想望
日常生活	<ol style="list-style-type: none"><u>1. 我希望可以有多一點自己的時間。(優先順序2)</u>2. 我希望大女兒可以帶著二女兒自己搭公車上學。3. 我希望三女兒的脾氣可以好一點。
財務保險	<ol style="list-style-type: none">1. 我希望經濟狀況可以穩定，減少不必要的開銷，特別是丈夫的健保費及國民年金月費。
職業教育	<ol style="list-style-type: none"><u>1. 我想要提升自己的工作能力，例如學語文、手工藝等。(優先順序1)</u><u>2. 我希望二女兒的數學成績可以提升。(優先順序3)</u>3. 我希望大女兒的書寫操作能力可以提升。

導入優勢觀點-希望花田

領域	個人想望
健康	1. 我希望孩子健康，不要常跑醫院。
休閒娛樂	1. <u>我想要有更多屬於自己的時間，可以靜下心來看書、聽音樂或是學寫書法。</u> (優先順序2) 2. 我希望孩子可以有機會去遊樂園玩。
法律	1. 我想要了解爭取撫養權的條件。

點點滴滴皆有運用六大原則的軌跡

個人計畫(執行期間101/6~102/6)

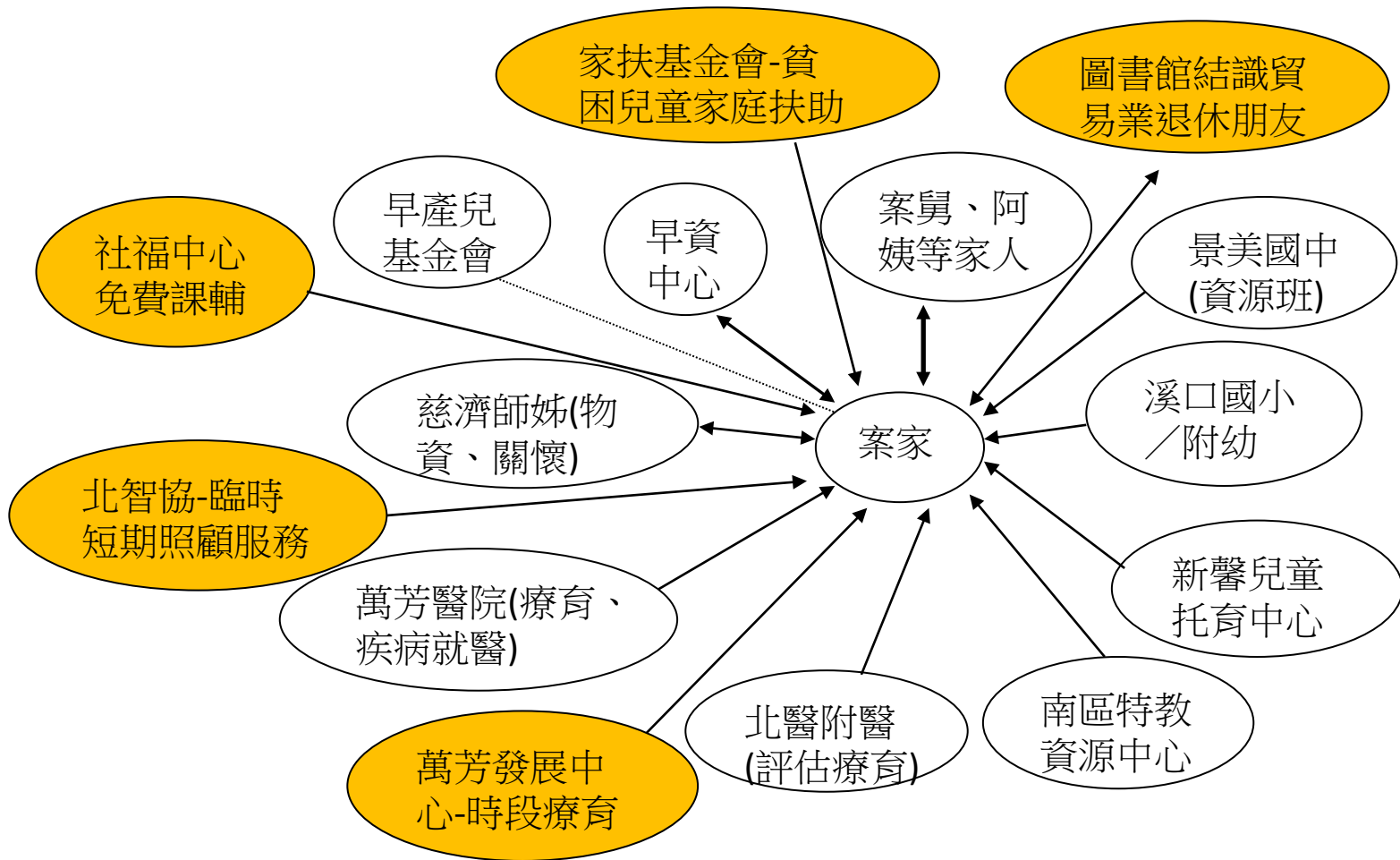
長期目標	短期目標	執行現況
提升工作的技能-外文能力 (職業/教育)	<ol style="list-style-type: none">1. 學會KK音標。2. 能背國小程度英文單字500個。3. 能背國中程度英文單字1200個。	案母自行結識免費授課英文老師幫助學習一段時間。 大女兒主動提供課本鼓勵媽媽繼續學習。
學會自我放鬆 (日常生活及休閒娛樂)	<ol style="list-style-type: none">1. 利用週三、週五大女兒接弟妹們自行回家的時間，做自己想做的事情，例如：喝茶、看書。2. 放慢做家事的腳步。	案母大約2-3天會空出下午的時間讓自己看看書、喝杯茶。
兼顧孩子的功課 (職業/教育)	<ol style="list-style-type: none">1. 利用週三晚上空檔的時間幫二女兒複習數學應用題。	因複習時間有限，案母另外自行連結社福中心免費課輔資源協助。

社工處遇及家長的改變

個人想望	社工處遇
希望經濟穩定 有機會讓孩子到遊樂園玩	轉介家扶基金會貧困兒童家庭扶助
學會自我放鬆	每月與案母訪談，提供情緒支持
希望有多一點自己的時間	媒合臨時及短期照顧服務資源

個人想望(未訂目標)	案母自行完成
希望大女兒的書寫操作能力可以提升	到萬芳醫院接受治療課程 到社福中心上免費的補救教學
希望大女兒可以幫忙接送弟妹	案母嘗試製造機會讓大女兒有成功經驗，確實讓大女兒願意幫忙接送
丈夫的健保費及國民年金月費欠費問題	案母覺得善盡告知案父即可，不需自我要求太多

生態圖(導入優勢觀點後)



導入優勢觀點後-

◎ 對家庭的影響(社工觀察)

- 家長的能量提升也帶動孩子的轉變
- 自信心增加
- 談論生命經歷同時也在重整自我復元的軌跡

◎ 家長的回饋

- 與社工討論希望花田與個人計畫有放鬆心情、舒緩壓力的感覺
- 更加清楚知道自己要的生活
- 自己的想法被關心、重視



導入優勢觀點後-

◎ 對社工工作的影響

- 六大原則協助重整工作經驗
- 持續秉持看見家長/孩子的『能』
- 服務更加聚焦於案家想望，達成率亦提高
- 會談氣氛更加愉悅
- 積極探尋非正式資源

◎ 對社工個人的影響

- 轉化負向描述-正向解讀



未來展望

- ◎ 保有家庭及生態工作模式，持續導入優勢觀點

個人有能力去學習、成長和改變

社區是資源的綠洲

焦點在於優點而非病理

外展是較佳的處遇方式



案主是助人關係中的指導者

助人關係是基本且必要的