

優點評量〈希望花田〉

壹、優點個案管理模式處遇過程摘要

一、優點評量（我的希望花田）

當前的狀況： 今天發生了些什麼？ 現在有些什麼？	個人的想望和抱負： 我想要什麼？	個人與社會資源： 過去我使用了些什麼？
日常生活		
1. 每天我的時間都排得滿滿，尤其是早上及下午特別的忙，光是早上就必須分兩趟送小孩上學，下午二女兒國小課後照顧只到四點，與其他小孩的下課時間無法配合，加上我希望二女兒在安親班複習功課，以至於我下午必須提早出門，經常回到家已經是晚上八點多。 2. 我原本希望念國中的大女兒可以獨自帶二女兒搭公車上課，因為大女兒曾經遲到被老師詢問原因而害怕，以至不願自己搭公車上課。 3. 三女兒經常莫名的生悶氣，尤其是起床後常會鬧脾氣，對於我的詢問與關心，總是不願表明生氣的原因，或是叫我走開，當我真的走開後，三女兒又會說我是壞媽媽，讓我覺得很沮喪。 4. 對於丈夫背叛的傷害還無法完全釋懷，我曾經因為過於傷心恍神而出車禍，當	1. 我希望可以有更多一點自己的時間。 2. 我希望大女兒可以帶著二女兒自己搭公車上學。 3. 我希望三女兒的脾氣可以好一點。	1. 我曾經問過二女兒的學校可否延長課後照顧時間至六點，但校方說因報名參加的人數過少，無法開班。 2. 我心情不好時都會和妹妹(阿姨)談心，幾乎每星期都會碰面或通電話，另外老大之前國小的托育中心老師也曾有相同經驗，經常關心給我支持。 3. 因為托育中心老師及慈濟師姊在我生活一團亂，捨不得媽媽(外婆)回大陸時，適時的開導我，叫我要放下，後來我忽然想通了，我覺得自己都可以讓媽媽回大陸，何況是丈夫，之後我的精神變好了，也不再恍神了。

<p>丈夫釋出重新開始的意願時，我感到非常的矛盾，到底該合還是離，加上丈夫仍繼續留在大陸，並未打算回台灣共同生活，這讓我更煩，但已經比一年前更能調適了。</p>		
財務/保險		
<ol style="list-style-type: none"> 自從丈夫外遇後，未再定期支付家中生活開銷，我想要靠自己賺錢，有固定的收入來源，但獨自一人照顧孩子與家務，讓我沒辦法外出工作。 丈夫積欠健保費及國民年金六千多，且因丈夫未納入低收戶內，四月隨即又收到健保費 1318 元、國民年金 1452 元的帳單，增加額外的負擔。 兒子及三女兒的課後留園費(2700 元)，及老大、老二的午餐費(2145 元)皆需事前按月繳交，期末再退款，造成每月開銷週轉皆很吃緊。 	<ol style="list-style-type: none"> 我希望經濟狀況可以穩定，減少不必要的開銷，特別是丈夫的健保費及國民年金月費。 	<ol style="list-style-type: none"> 社會局低收入戶第三類補助，26400 元/月。 弟妹提供房子讓我們住。 有需要時弟弟及妹妹可以給我周轉。 慈濟師姐不定時會給我白米等物資。 我有請家長會協助向學校反應可否不要預收午餐費，家長會幫忙反應得到的結果是可以不用收，但老師還是會發繳費單並催繳。
職業/教育		
<ol style="list-style-type: none"> 婚後辭去公部門約聘行政秘書工作後，照顧孩子的關係，目前我為全職媽媽。 二女兒近期的數學成績退步，但是安親班人數多，並無法提供個別指導。 大女兒在寫考卷、功課時動作慢，學校老師似乎也束手無策，女兒說其實他會，但是就是寫不出來。 	<ol style="list-style-type: none"> 我想要提升自己的工作能力，例如學語文、手工藝等。 我希望二女兒的數學成績可以提升。 我希望大女兒的書寫操作能力可以提升。 	<ol style="list-style-type: none"> 我有報名救國團課程，但因每堂課限定招收一名低收入戶免費生，所以沒排上。 在市圖結識一位貿易業退休志工，他願意免費幫我上英文課。 週三晚上大女兒願意幫忙接兒子及三女兒回家，有些空檔可以讓我單獨幫二女兒複習。
社會支持		

1. 家庭出狀況後，我受到許多的幫助，特別是弟、妹的支持，還有慈濟師姐、托育中心老師的關懷與協助。	無。	
健康		
<ol style="list-style-type: none"> 1. 大女兒課業學習落後，輔導主任建議到醫院評估。 2. 我經常要跑醫院，因為孩子們經常互相傳染感冒，且有蛀牙情形，兒子又有弱視，3個月需回診一次。 3. 我感冒3個月還沒好，又疑似更年期，經期不順(去年10月至今皆)。 	1. 我希望孩子健康，不要常跑醫院。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 3/27 有帶大女兒至北醫附醫心智科就診，李醫師表示大女兒已在學校接受資源班服務，不需要再評估，如隔年學業成績仍明顯落後再安排門診即可。 2. 我已經到萬芳醫院看家醫科及耳鼻喉科，吃抗組織胺藥物控制中，另外婦科醫師診斷女性荷爾蒙過低，建議每天吃黃體素。
休閒/娛樂		
<ol style="list-style-type: none"> 1. 照顧孩子、整理家務等忙碌的生活，讓我沒有辦法好好的做我自己想做的事情，亦因為收入的關係，沒辦法自費參加救國團課程。 2. 孩子的舅舅、阿姨經常邀請我們一起出遊，我也會利用假日家務整理完後，帶孩子們到公園玩，但大部分時間仍是在家裡。 3. 孩子曾表示同學曾免費至六福村、小人國玩，希望也可以參加這種免費的活動，另外老二也曾表示希望可以到景美夜市吃鐵板燒，因為無法負擔全家五口的費用，又無法單獨帶他去吃，孩子有些失望。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 我想要有更多屬於自己的時間，可以靜下心來看書、聽音樂或是學寫書法。 2. 我希望孩子可以有機會去遊樂園玩。 	1. 目前中午1點~2點是唯一可以讓我放鬆心情的時間，我會看看吳淡如的書或是聽音樂。
法律		

1. 目前與丈夫分居。	1. 我想要了解爭取撫養權的條件。	
靈性		
1. 我沒有固定的宗教信仰。	無。	

個案想望的優先順序：

1. 我想要提升自己的工作能力，例如學語文、手工藝等。(職業/教育)
2. 我想要有更多屬於自己的時間，可以靜下心來看書、聽音樂或是學寫書法。(日常生活及休閒娛樂)
3. 我希望二女兒的數學成績可以提升。(職業/教育)

優點類型

一、優點類型

特質/個人的特性	技巧/才能	環境優點	興趣/抱負
積極努力 健談 刻苦耐勞 說話溫和 有耐心 堅強 有韌性	會騎車 照料孩子能力佳 廚藝佳 會收發公文、行程規劃等行政庶務	有固定合適的住所 與娘家人感情佳，經常往來與互相幫忙 住所附近交通便利	學寫書法、語文、手工藝 看吳淡如等作家的書 聽音樂 可以靠自己的能力生活

個人計畫

二、個人計畫

生活領域的焦點：

- | | |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> 日常生活狀況 | <input checked="" type="checkbox"/> 職業/教育 |
| <input type="checkbox"/> 社會支持 | <input checked="" type="checkbox"/> 休閒/娛樂 |
| <input type="checkbox"/> 財務/保險 | <input type="checkbox"/> 健康 |
| <input type="checkbox"/> 靈性 | |

長期目標：提升工作的技能-外文能力(結合社工原定處遇計畫-穩定案家基本生活繼續執行)				
可測量的短期目標	責任歸屬	完成期限	實際完成日期	備註
1. 學會 KK 音標。	○○媽媽	101/6	101/6	
2. 能背國小程度英文單字 500 個。	○○媽媽	101/10		
3. 能背國中程度英文單字 1200 個。	○○媽媽	102/06		

長期目標：學會自我放鬆(結合原定處遇計畫-案母能獲得適時的喘息服務繼續執行)				
可測量的短期目標	責任歸屬	完成期限	實際完成日期	備註
1. 利用週三、週五大女兒接弟妹們自行回家的時間，做自己想做的事情，例如：喝茶、看書。	○○媽媽	102/06		
2. 放慢做家事的腳步。	○○媽媽	102/06		

長期目標：兼顧孩子的功課				
可測量的短期目標	責任歸屬	完成期限	實際完成日期	備註
1. 利用週三晚上空檔的時間幫二女兒複習數學應用題。	○○媽媽	102/06		