



臺北市政府社會局委託
心路社會福利基金會辦理

台北市大安文山區
身心障礙者資源中心

好天天!

心路基金會

心路基金

身心障礙者資源中心

本會於民國九十九年
元月起接受臺北市政府社
會局委託辦理。



大安·文山區身心障礙者資源中心



工作同仁合照

•中心人力編制：

- 1.主任：1名
 - 2.組長：1名
 - 3.社工員/師：9名
 - 4.輔導員：1名
 - 5.行政人員：1名
- * 共13位 *



契約服務內容



個案服務一

1. 個案管理服務
2. 生涯轉銜服務
3. 居家照顧評估



個案管理—服務對象

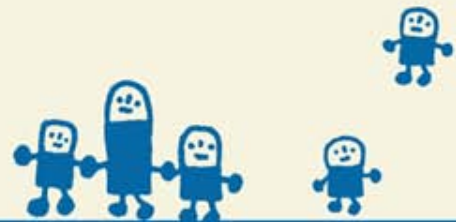
1. **戶籍**：臺北市
2. **居住**：大安區或文山區
3. **年齡/身障手冊**：15-64歲為優先，領有身障手冊或疑似身障者(正在申請身障手冊)。
4. **服務類型**：經中心社工評估身障者有多重需求或危機議題，則提供個案管理服務。



個案管理服務

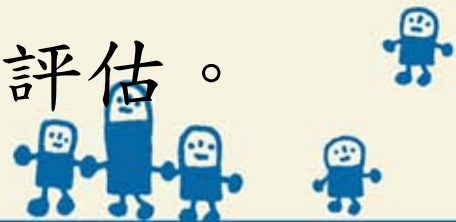
服務需求：

1. 家庭支持服務：包含**生活自理能力**、休閒活動、法律、福利服務、**情緒關懷**等。
2. 經濟協助：生活補助、物資提供、福利身份申請等。
3. 健康醫療：**復健服務**、心理諮商、手冊申請等。
4. 就業服務：就業轉介、就業過渡期。
5. 安置與照顧：機構安置、租屋協助、居家照顧等。



居家照顧**評估**—服務對象

1. **戶籍**：臺北市
2. **居住**：大安區或文山區
3. **年齡/身障手冊**：
 - (1) 50歲以下，領有身障手冊者。
 - (2) 50歲以上，領有**失智症**、**精神障礙**、**智能障礙**及**自閉症**的身障手冊者。
 - (3) 50歲以上，**非上述四類障礙類別**，長照評估無法通過，可再由中心評估。



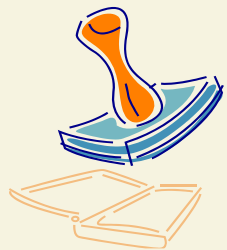
居家照顧服務

居家照顧服務內容（居服單位提供）

1. **家庭及日常生活照顧服務**：換洗衣物之洗滌或修補、居家環境清潔、陪同或代購生活必需品、陪同就醫等。
2. **身體照顧服務**：沐浴、穿換衣服、進食、服藥、口腔清潔、如廁、翻身拍背、簡易肢體關節活動、陪同散步運動等。



契約服務內容



方案活動一

1. 身障者及其家庭方案
2. 照顧者支持方案
3. 社區式日間照顧



優勢觀點下的社區資源建構

- 「問題」、「限制」、「疾病」VS、「可能性」、「選項」、「安康」
- 與服務對象相互學習 - 案主是指導者
- 創造有意義的活動 - 促成案主的想望
- 回應到服務對象的生活 - 外展是較佳的方式
- 社區是資源的綠洲



正式資源

政府部門：

社政

警政

衛政

里長

司法單位

學校老師

非正式資源

個人網絡成員：

家庭成員

親戚

朋友

同學、同事

鄰居、鄰長

房東

民間福利組織與其他組織：

醫院

世界展望會

兒童福利聯盟

生命線

心路基金會

社區組織：

教會

廟宇

慈善會

社區發展協會

速食店

便利商店

社會生態系統 (Social-Ecological Model)

微視系統

(Micro system)

家庭成員、鄰居、房東、同事...

中介系統

(Meso system)

家庭、學校、機構
(agency) ...

外部系統

(Exo system)

居家環境、工作職場...

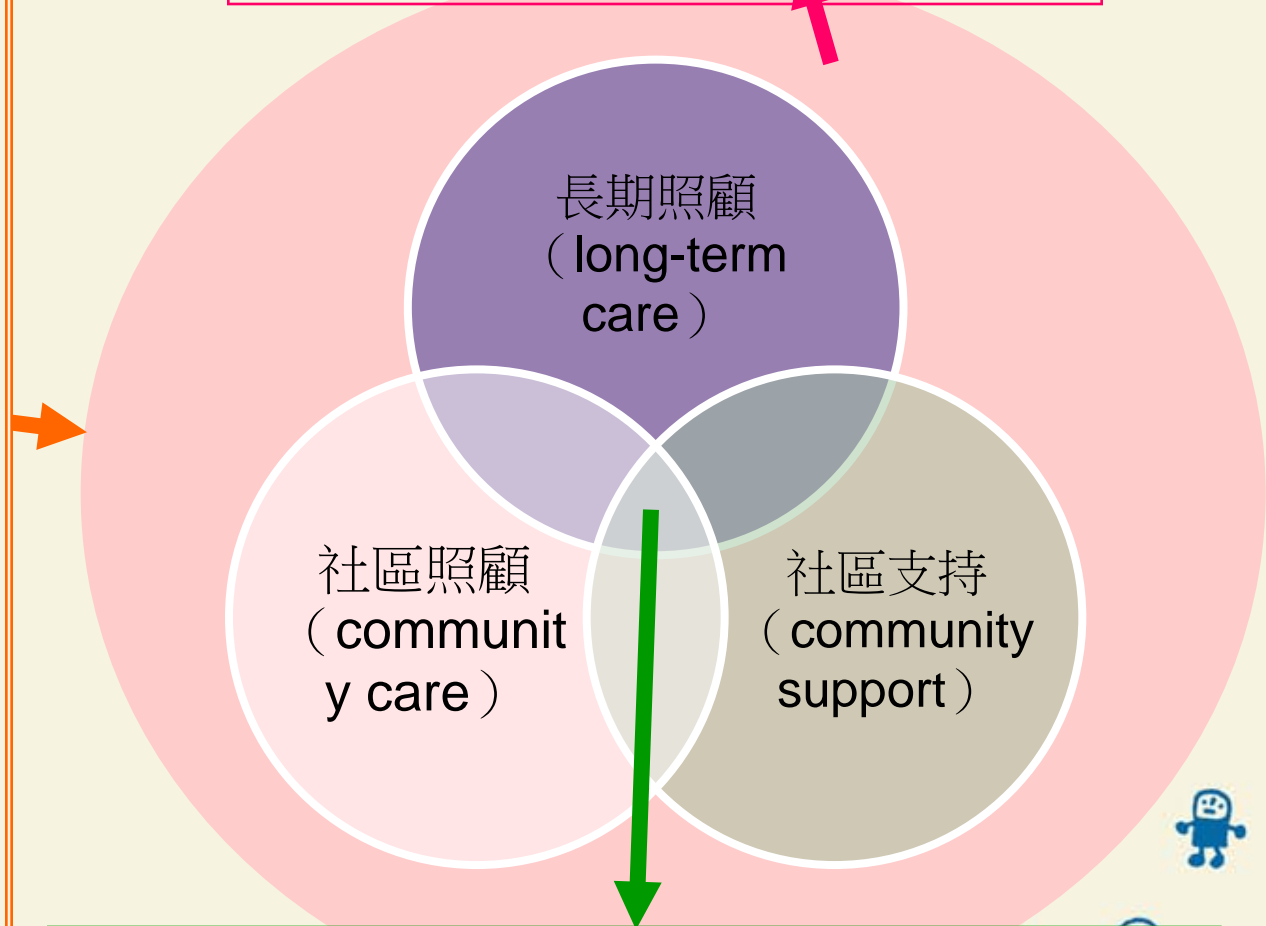
鉅視系統

(Macro system)

倡議、倡導 (advocacy) ...

需求評估 (Needs assessment)

1. 表達性需求 (expressed need)
2. 感受性需求 (perceived need)
3. 相對性需求 (relative need)
4. 規範性需求 (normative need)



家庭為中心計畫 (Family centered planning)
個案管理 / 照顧管理 (Case management)

非正式資源連結與開發-中介面向

- 社區關懷訪視志工：木柵教會志工
- 送餐服務：興光社發展協會、景慶社區廚房
- 急難救助及生活扶助金：善願愛心協會、林芳瑾基金會、玓好慈愛基金會
- 實物發送：結合全聯慶祥慈善基金會禮卷，就近於在地全聯福利中心購買生活
- 經費贊助：協助到宅自立支持訓練或服務、居家復健、心理諮商等經費。



到宅生活訓練及支持性服務

電話撥打練習



烹飪訓練



購物訓練



志工關懷訪視方案



木柵教會志工-關懷訪視

關懷訪視-中心志工



服務實施案例-1 (微視面)

- 入住護理之家的智、聽、聲語障者重返社區的想望
- 故事的發生
- 自然社區生活的支持和自然資源的連結
- 實施與看見



服務實施案例-2 (微視面)

- 我不想再去工作了！
- 故事的發生
- 進入真實生活，調整非正式資源關係（家庭成員、志工朋友、同儕同學、社工伙伴...），看見正向改變，發現復元力量。
- 優勢與想望



個案社區地圖施作之看見

- **服務對象社區地圖之來由**：一般機構為了經營社區資源，皆會製作機構社資區資源地圖，以作為資源之盤點和統整，但較難貼近服務對象之社區生活，因此嘗試進入案主生活圈，瞭解個案使用資源情形。
- **轉變**：調整以案主問題為導向、以正式資源使用為主之模式；藉由角色轉換，由案主告訴資源使用，共同檢視非正式資源之存在與運用。
- **不同意義之看見與發現**



執行方式

- 一、挑選服務對象：關係可、有意願、活動範圍適中、欲多了解案家附近資源。
- 二、瞭解服務對象的活動範圍與生活場域
 - (1) follow 服務對象。(徒步/坐公車/騎機車)
 - (2) 看圖說故事(可適用時間難相遇之服務對象)
- 三、一起製作專屬社區地圖。(照片/註解)



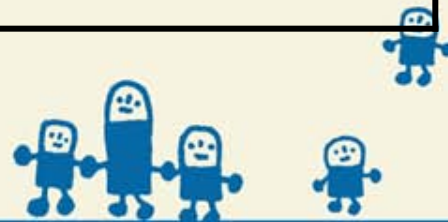
案例：我是游手好閒的人？

- 走路、搭公車、坐捷運，到動物園不收門票可以看動物一整天，我知道臺北很多展覽不用錢，也有很多讓身心障礙者免費的活動和場所
- 有目的地，有興趣的參觀展覽，安排行程是不是游手好閒？工作的確很重要，但現在是不是最重要的事？照顧好自己，不給人添麻煩，就是好事？



個案社區地圖優缺點-實務觀點

<p>優點</p>	<ol style="list-style-type: none">1. 貼近服務對象的生活，讓其生活畫面化。2. 瞭解服務對象的生命脈絡。3. 角色轉換：服務對象向社工介紹，展現其自信的一面。4. 發掘社區內使用過、未使用的資源。5. 助於與服務對象建立關係。
<p>缺點</p>	<ol style="list-style-type: none">1. 需視服務對象的意願，考量其身心理狀況，不是每個個案都適合做地圖（無法外出/趴趴走）。2. 社工本身空間感不佳，造成繪製上的困難。3. 時間約定的困難。



☺Thanks For Your Listening☺

