

Recovery is contagious.

Mental illness is not.



# 職業重建與優勢觀點 結合的易與難

徐淑婷 MD., ScD.

高雄長庚紀念醫院精神科主治醫師/助理教授  
高雄師範大學復健諮商研究所兼任助理教授



2012/11/02 心路『發現力量與優勢』身心障礙領域運用優勢觀點研討會



# 報告人的觀察位置

優勢觀點精神復健  
(一線服務)

職業重建體系  
(職評與職重督導經驗)



- 這篇報告的觀察位置，是在職業重建體系漸次建構之後，報告人基於位在兩個體系不同的工作經驗，所提出的觀點。敬請指教。

# 報告大綱

- 職業重建體系發展
- 職業重建與優勢觀點
- 契機與結語

# 職業重建體系發展



## Open Door

為身心障礙朋友  
打開一扇通往職涯的門

只要願意打開這扇門  
身心障礙朋友就有機會獲得更好的職業訓練與工作機會  
企業雇主就有機會開發與運用身心障礙朋友的無限潛能  
所有人都有機會滿足對就業或求才的需求  
這一扇門  
將永遠為你而開

勞工委員會職業訓練局 永遠和你在一起  
行政院勞工委員會 職業訓練局 地址：台北市大同區延平北路2段83號  
電話：0900-777-888

- 定額進用
- 職業訓練
- 職務再設計
- 初期僱用
- 支持性就業
- 庇護性就業
- 居家就業
- 電話服務中心

## Employment of persons with disabilities

Data on persons with disabilities are hard to come by in almost every country. Specific data on their employment situation are even harder to find. Yet, persons with disabilities face the same challenges as everyone else. The United Nations estimates that there are 1 billion persons with disabilities in the world, and from regional to global levels, the numbers are growing.

### Global

In developing countries the unemployment rate is usually double that of the general population and often as high as 80% or more.

In most developed countries the unemployment rate is usually double that of the general population and often as high as 80% or more for those who have no disability.

**“Their unemployment rate is usually double that of the general population and often as high as 80% or more.”**

*Employer's Forum on Disability, [www.employers-forum.co.uk/www/guests/info/csr/disability-online](http://www.employers-forum.co.uk/www/guests/info/csr/disability-online)*

### Asia and the Pacific

There are 370 million persons with disabilities, 238 million of them of working age. Their unemployment rate is usually double that of the general population and often as high as 80% or more.

*Debra A. Perry, 'Disability issues in the employment and social protection', ILO Bangkok, 2002*



full participation  
and equality

## International Day of Disabled Persons 3 December

### 2007 Theme: "Decent work for persons with disabilities"

The annual observance of the International Day of Disabled Persons, 3 December, aims to promote an understanding of disability issues and mobilize support for the dignity, rights and well-being of persons with disabilities. It also seeks to increase awareness of gains to be derived from the integration of persons with disabilities in every aspect of political, social, economic and cultural life. The theme of the Day is based on the goal of full and equal enjoyment of human rights and participation in society by persons with disabilities, established by the World Programme of Action concerning Disabled Persons, adopted by the General Assembly in 1982.

# 台灣職業重建系統建立的里程碑

1980's 建立職業訓練體系

1986 導入「支持性就業」理念

1990 於殘障福利法規定「定額進用」

1992 根據就業服務法推倡「支持性就業」

1995 「社區化就業」正式推動

1997 「職業重建」正式出現於身心障礙者保護法





身心障礙者透過有系統且專業輔導及相關資源支持，協助身心障礙者進入職場或重返職場，並期能藉由就業活動，與社會的互動，使其能自立更生，公平參與社會生活的機會。

法源依據：

身心障礙保護法第四章第33條→身心障礙權益保障法第33條

各級勞工主管機關應依身心障礙者之需求，自行或結合民間資源，提供無障礙個別化職業重建服務。

職業重建區

職業重建

- 何謂職業重建
- 職業重建服務

職業輔導評量

- 評量計畫
- 工具介紹
- 縣市政府窗口
- 區域資源網
- 委辦職評單位窗口

職業訓練





# 台灣職業重建系統建立的里程碑

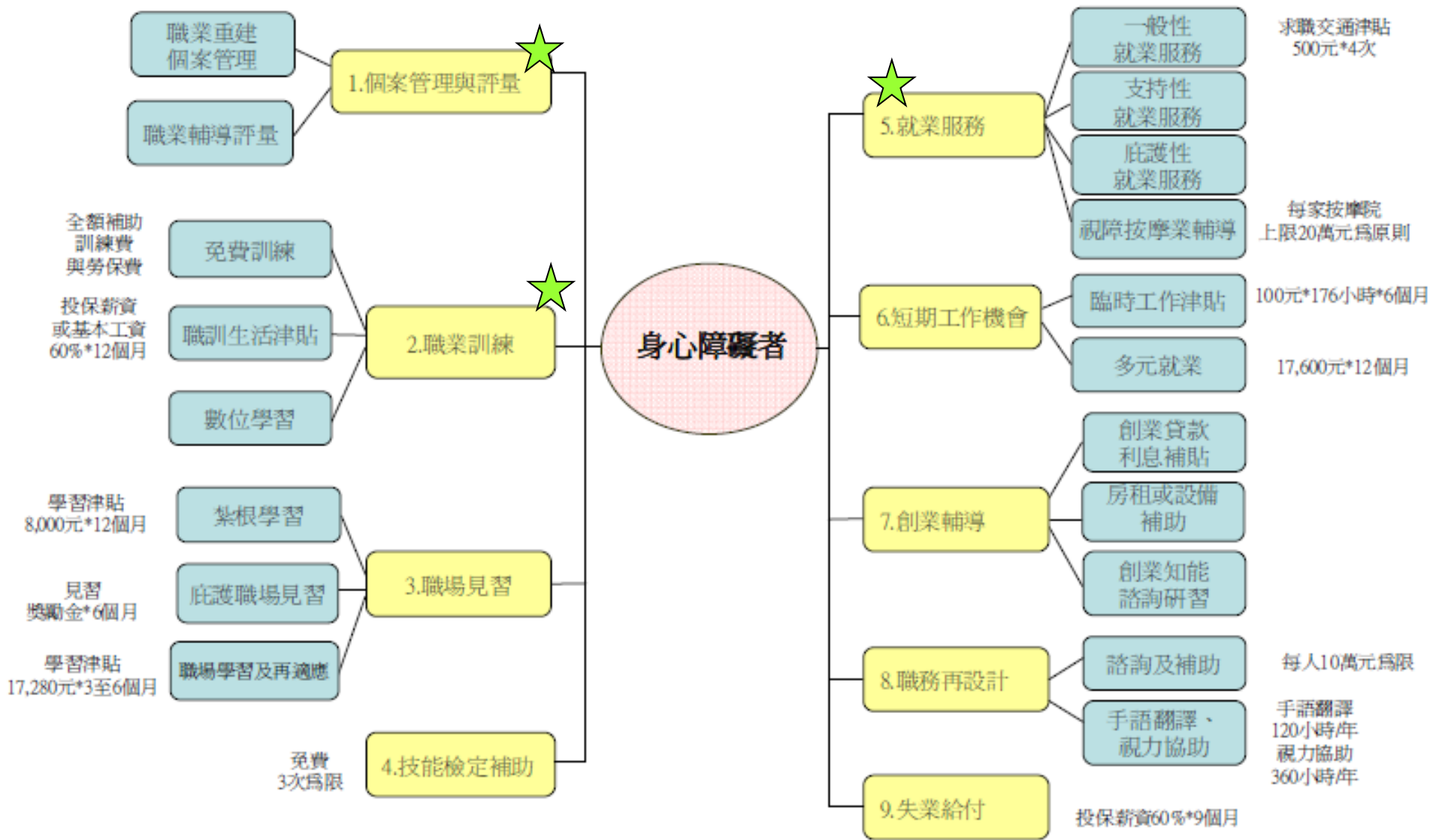
**2000** 推動職業輔導評量服務

**2003** 推動庇護性就業服務

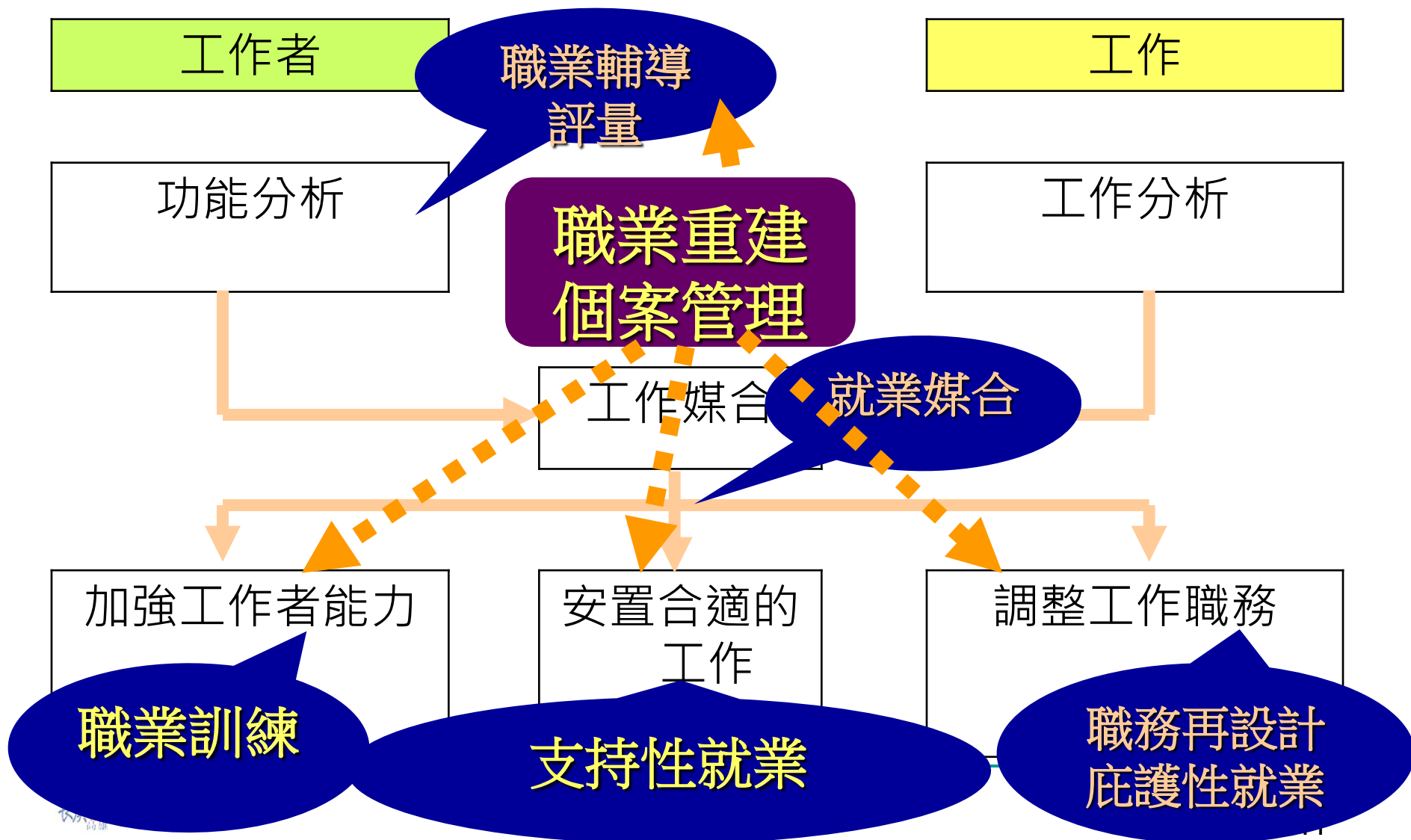
**2008** 試辦職業重建個案管理窗口

**2009** 全國性推行職業重建個案管理

# 身心障礙者就業資源地圖



# 台灣職業重建系統主要服務方案



# 職業重建專業人員養成

(身心障礙者職業重建服務專業人員遴用及培訓準則，勞委會，民98年)

類別	角色功能	學經歷核心要求
職業訓練師	擔任職業技能與相關知識教學事項	甲級技術證
職業訓練員	辦理職業技能訓練事項	乙級技術證
就業服務員	就業服務計畫擬定、就業諮詢、就業機會開發、推介就業、追蹤輔導、職務再設計、及就業支持	師級(社工師，心理師etc)， 或相關系所畢
職業輔導評量員	職業輔導評量計畫擬定、評量、撰寫報告及提供個案就業建議等事項	復健諮商所畢，或 師級+162小時訓練
職業重建個案管理員	就業轉銜、職業重建諮詢、開案評估、擬定初步職業重建服務計畫、分派或連結適當服務、資源整合與獲取、服務追蹤及結案評定	師級加一年工作經歷
督導	協助專業人員專業知能提升、情緒支持與團隊整合及溝通	以上專業工作3年以上



# 身心障礙者職業重建服務專業人員管理應用系統

## 行政院勞委會職訓局

### 全國身心障礙者就業轉銜暨職業 重建服務管理系統

帳號：  
密碼：

申請操作

新用戶 忘記

帳號：

密碼：

[人員帳號申請及使用規定](#)  
[下載使用手冊](#)  
[下載98年度擴充使用手冊](#)

#### 最新消息 + MORE

- [【徵才消息】 南投縣徵職業重建個案管理員1名，詳細訊息參閱簡章](#) HOT
- [【重要公告】 系統更新](#) HOT

#### 每月課程排行榜 + MORE

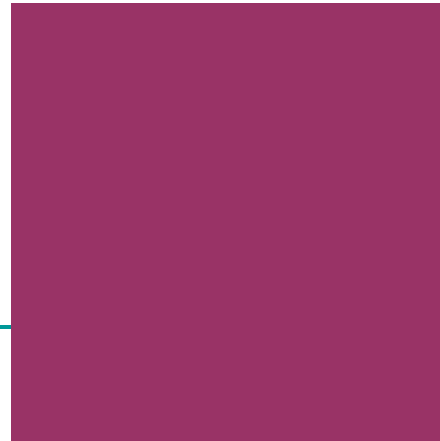
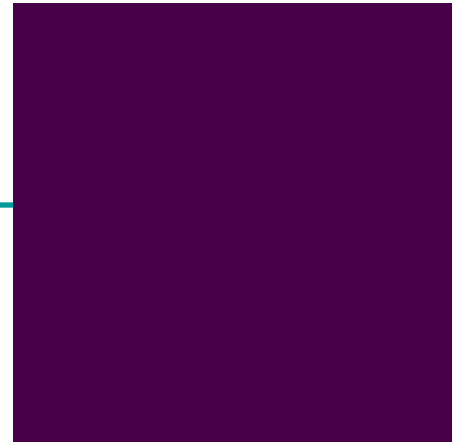
- [99年度身障者職重專業](#)
- [督導專業人員訓練](#)
- [身心障礙者促進就業服](#)
- [如何撰寫就業服務紀錄](#)

#### 推薦課程 + MORE

- [99年度身心障礙者職](#)

專業人員查詢專區

# 職業重建與 優勢觀點



# 職業重建的哲學觀：工作對復元的意義

**Table 2—The Experience of Recovery in Persons with Psychiatric Disabilities: Three Profiles**

	Vocational Status	Self-Definition	Empowerment	Connections to Others	Meaning of Work	Vocational Future	Meaning of Recovery
Profile I— Recovery is uncertain (N = 4)	1W 2S 1NIW	Vulnerable sense of self	Low sense of empowerment	Limited	Means of passing time	Unclear	Uncertainty
Profile II— Recovery is a self-experience (N = 8)	3W 2S 3NIW	Expanding sense of self	Building a sense of empowerment	Moderate	Means of self-empowerment	Positive outlook	Self-reconstruction process
Profile III— Recovery is a challenging experience (N = 2)	2W	Multi-dimensional sense of self	Empowered	Strong	Means of self-actualization	Promising	Challenging process

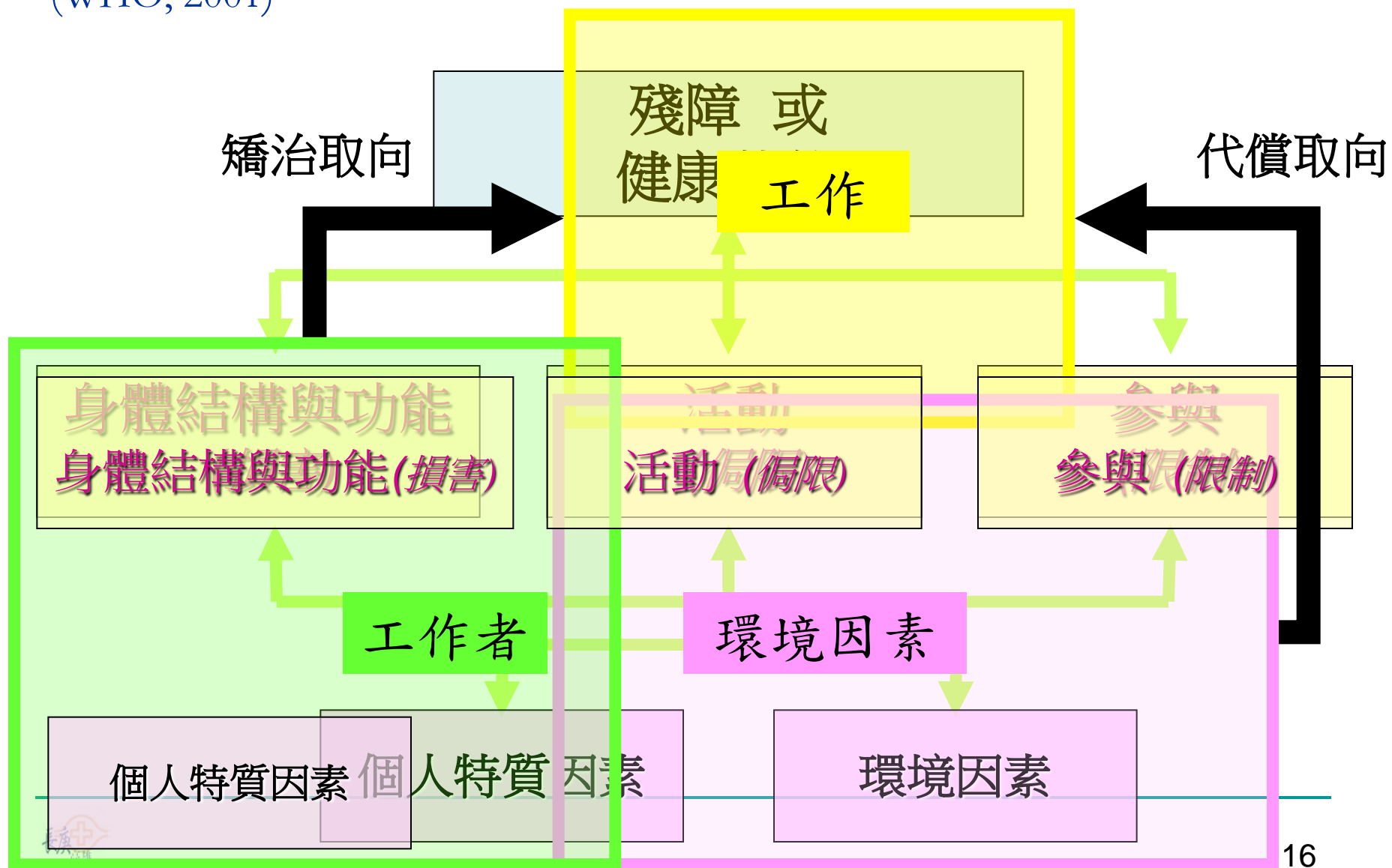
Provencher, Gregg, Crawford, & Mueser (2002). The role of work in the recovery of persons with psychiatric disabilities.

Note. (W) for Working; (S) for Searching for work; (NIW) for Not Interested in Work



# 職業重建的理論架構：和ICF架構比較

(WHO, 2001)



# 職業重建體系重視優勢的例子：職業重建計畫(表2-4)

2.現況能力分析摘要 (請根據就業轉銜資料、晤談結果、職業輔導評量報告等，分析案主在生理、教育/職業、心理社會、經濟及個人職涯目標等方面在職業重建服務之規劃上的助力與阻力)

向度	助力(優勢)	阻力(弱勢)
生理方面(含：年齡、健康狀態、行動、生活自理作息、是否有不良嗜好與其他身心>障礙之限制等)	38歲； 身體狀況健康； 生活作息規律穩定，生活自理無礙，交通行動自主獨立；	不自主動作，容易影響人際關係；
教育和職業方面(含：學科、專長、職訓、是否有證照工作經驗等)	XX工程學系畢業； 具有資訊管理簡易、程式設計及電腦維修等經驗； 具有電腦文書處理相關證照佐證個人工作能力； 曾接受清潔達人職業訓練；	工作技巧專業度尚不足以勝任職場要求； 清潔職訓並非其工作主要方向；
心理社會方面(含：情緒、行為、個性、工作人格、人際溝通、家庭與社會支持等)	情緒穩定，言行舉止溫和； 家庭支持，對個案態度正向鼓勵；	人際互動較為被動，偶期待過高而表達不切實際；社會關係薄弱，社交有限； 個性固著；
經濟方面(含：個人及家庭經濟來源、是否有申請相關補助等)	家庭經濟小康；	無
個人職涯目標方面(含：是否有清楚的職業目標、所選擇之目標的適切性或可行性、以及是否過度堅持其所選擇之目標等)	具有工作動機及實際求職行為； 經商討願意調整工作方向以超商店員、賣場整貨員、文書處理及電腦維修等工作為優先；	對工作期待仍存在不切實際之想法，尚未釐清自己工作能力，容易輕忽工作職責； 對薪資仍有較高期待；

# 職業重建體系重視優勢的例子：職業輔導評量報告綜合建議

## 陸、綜合建議

### (一) 就業優勢分析

1. 整體負重可達中度等級。
2. 具工作意願。
3. 在沒產能壓力及速度情緒穩定，在支持環境中可調適緊張感。
4. 工作服從度佳，在不同指導模式下亦配合進行工作。
5. 時間概念良好，評量全程可遵循約定準時到達目的地。
6. 交通獨立，能自行參與社區活動。
7. 提供練習具有基層工作之學習力，固定工作模式可記憶5-6個流程步驟。

### (二) 就業弱勢分析

1. 評量期間工作體耐力可維持3.5小時，無法符合一般全職 8小時工作。
2. 手部功能之指握力表現不佳，無法有效操作速度精細工作。
3. 對工作現實職場機車修護工作期待與實際表現有落差，工作職場與概念較缺乏。
4. 評量過程焦慮情緒頻率高，個人適應亦不佳已影響工作之執行。
5. 對自我責任缺乏正向概念，工作中傾向依賴需密集協助。
6. 面對抉擇或問題無法因應，工作獨立性尚待建立。
7. 會挑選自覺輕鬆工作，限制了自我技能提升，影響工作機會。
8. 評量期間內雖可配合評量安排，但工作持續度不足仍需高密度支持，短期無法直接進入一般職場。

(三) 整體具有基層工作之學習力，且能服從他人指導，透過實際評量提供案主在機車修護工作自覺已無法因應此類工作且體耐力也受限。評量工作過程需給予大量支持與協助下方能進行工作，獨立性尚不足待積極養成；目前個人對生活與工作準備尚無明確目標，面對困難與問題情緒容易緊張焦慮等。綜合上述案主在就業優劣勢及建議後續職業重建輔導參考：

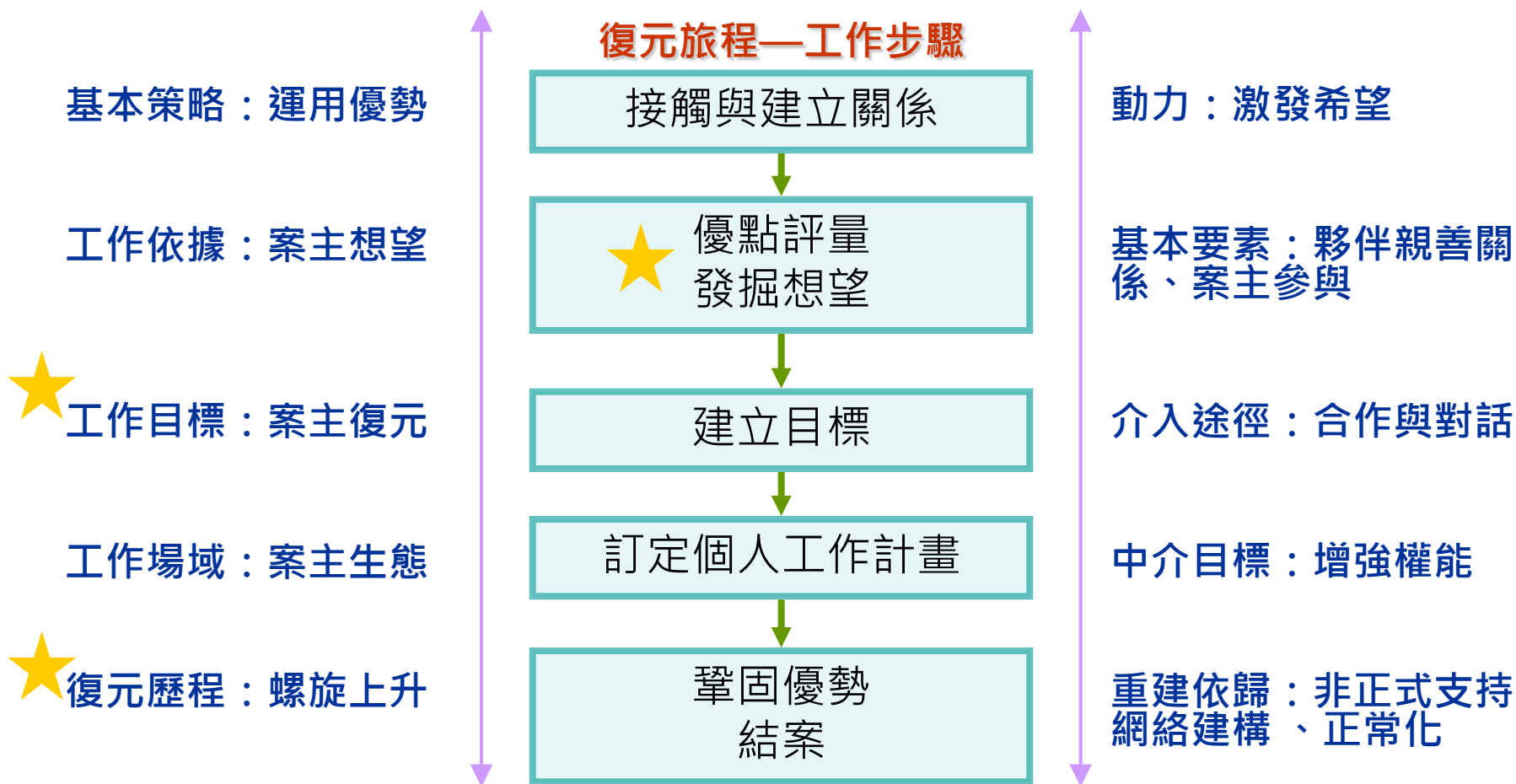
# 在職業重建過程運用優勢觀點原則之程度

六項原則	職重個管	就業服務
1. 個人有學習、成長和改變的能力	+ +	+ +
2. 焦點在於個人的優點而不是病理	+ + +	+ + +
3. 案主被視為助人關係中的指導者	+	+
4. 助人關係是基本且必要的	+ +	+ +
5. 外展是較佳的處遇模式	+	+ + +
6. 社區是資源的綠洲	+	+ +

# 以典範架構圖比較工作方法

註:黃色星號者表示職業重建體系的工作方式與此架構有所不同之處

基本假定：每個人有學習、成長、改變的潛能  
每個人都有優勢(能力與資源)



優勢觀點典範架構圖(宋麗玉與施教裕，2009)

# 職重體系運用優勢的難處

- 目標導向：有沒有安置或工作是直接可計算，但要花費許多力氣達成的目標，佔據了專業人員的精力。
- 績效要求：支持時間常常有所限制，很難進一步在陪伴的過程中達到賦權的目標。
- 工作場域：主要工作領域為職場環境，較少運用到其他社區資源。

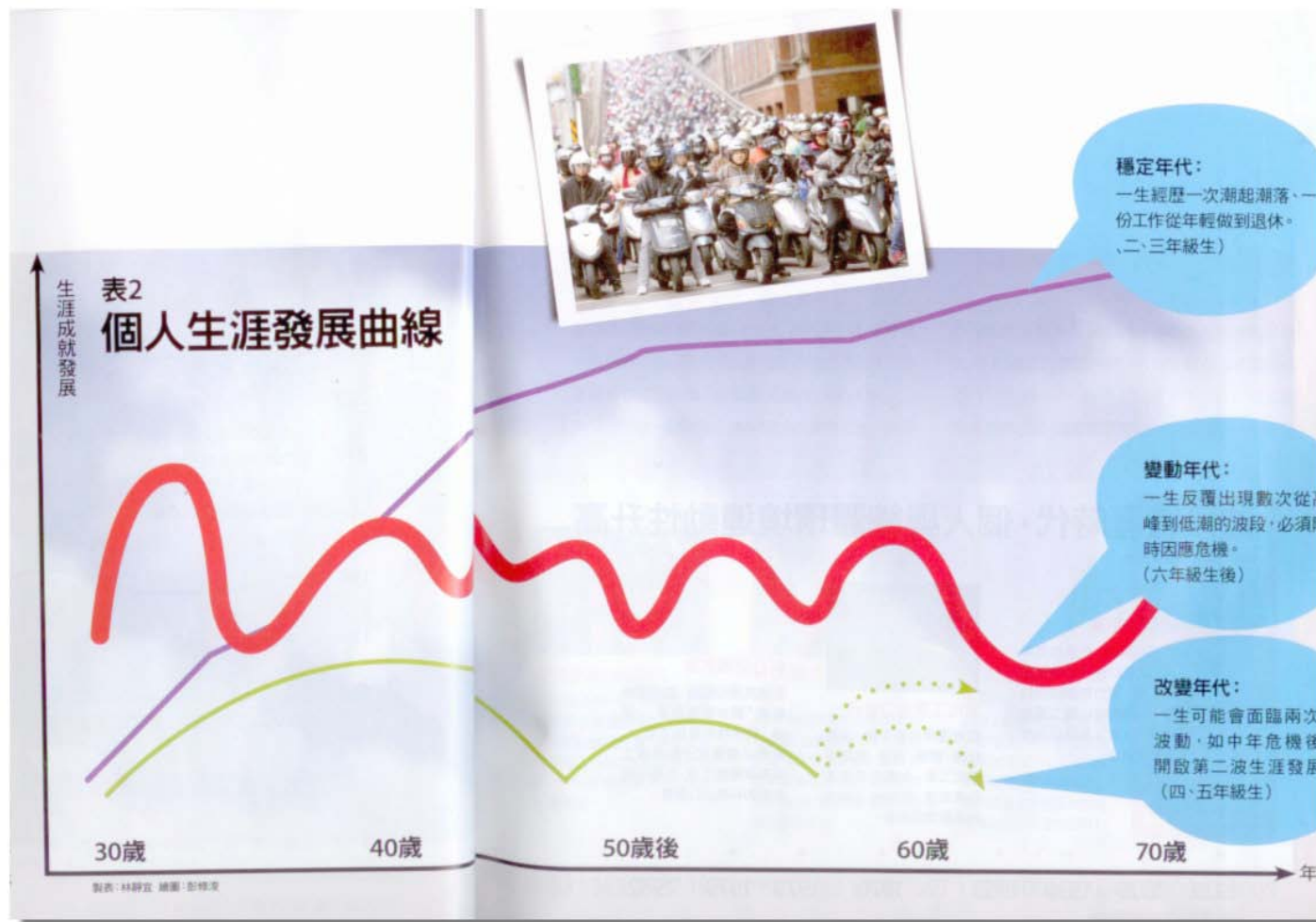
# 契機與結語





# 契機：

## 大環境的變動需要不同的重建思維



# 契機： 職業重建專業的演化 將更重視賦權



# 結語

1. 協助身心障礙者重返職場的職業重建理念，也是以優勢觀點為本位的。
2. 目前職業重建體系受限於系統因素，優勢觀點的色彩並不明顯。
3. 未來，職業重建個案管理的專業訓練將更著墨於優勢與支持，也將會帶動工作方式的朝向優勢觀點來轉變。



台灣社會與社區精神醫學會  
2010年會暨學術研討會

*2010 Annual Congress*  
*Taiwanese Society of Social and Community Psychiatry*

議題：

- ✓ 建立社會支持系統
- ✓ 職業復健與就業
- ✓ 復健機構設置與評鑑
- ✓ 精神分裂症改名運動
- ✓ 精神病分期與轉銜機制
- ✓ 精神病人照顧體系之展望
- ✓ 精障者社會福利體系之展望

- 日期：2010年8月28日及29日
- 地點：台北醫學大學（臺大）
- 對象：不限會員，凡對本會有興趣者均可參加
- 報名時間：即日起至2010年8月25日止
- 主辦單位：社團法人台灣社會與社區精神醫學會
- 協辦單位：行政院衛生署

謝謝聆聽  
敬請指教

**Rename, Rehab, Recovery**

好名.好康.好未來

Rename, Rehab, Recovery  
好名.好康.好未來